

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, ngành và địa phương tỉnh An Giang năm 2021**

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021;

Căn cứ Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 19/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 19/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình công tác năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh;

Để tiếp tục tạo những chuyển biến tích cực về môi trường kinh doanh và cải thiện vị trí xếp hạng chỉ số PCI của tỉnh An Giang, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch triển khai khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, ngành và địa phương tỉnh An Giang năm 2021 (gọi tắt là DDCI) với những nội dung chủ yếu sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH**

1. Thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực điều hành kinh tế của các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nhằm thúc đẩy sự cạnh tranh, thi đua để nâng cao chất lượng điều hành kinh tế - xã hội chung của tỉnh.

2. Tiếp tục nâng cao chất lượng điều hành kinh tế của các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; đội ngũ cán bộ công chức thi đua thay đổi mạnh mẽ về thái độ, trách nhiệm, tác phong thực hiện công vụ. Quyết liệt cải cách để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh.

3. Tạo kênh thông tin minh bạch để doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền tỉnh An Giang.

4. Căn cứ kết quả khảo sát để đánh giá công tác điều hành của các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; nghiên cứu đưa ra các giải pháp phù hợp góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh (PCI)

trong các năm tiếp theo; đề xuất các giải pháp để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác điều hành của các đơn vị.

## **II. YÊU CẦU**

1. Phương pháp luận và hệ thống chỉ số, tiêu chí đánh giá DDCI tỉnh An Giang năm 2021 được bổ sung, hoàn thiện trên cơ sở đánh giá, rút kinh nghiệm từ việc xây dựng hương pháp luận và hệ thống chỉ số, tiêu chí đánh giá DDCI tỉnh An Giang năm 2020 cho phù hợp với tình hình thực tiễn; đồng thời dựa trên nghiên cứu hệ thống chỉ số và phương pháp xây dựng PCI cho giai đoạn 2021-2025 của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) dự kiến áp dụng.

2. Việc điều tra, khảo sát lấy ý kiến phải được thực hiện với nội dung, tiêu chí, đối tượng cụ thể, thiết thực về những vấn đề đang được doanh nghiệp quan tâm khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; phản ánh khách quan tình hình hoạt động cũng như những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

3. Kết quả điều tra, khảo sát lấy ý kiến phải được tổng hợp, phân tích, đánh giá đầy đủ, khách quan, minh bạch để báo cáo lãnh đạo tỉnh; đồng thời là căn cứ để các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tiếp thu ý kiến góp ý của doanh nghiệp, từ đó đề ra các giải pháp thiết thực, hiệu quả; tiếp tục phát huy những mặt đã làm được và nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao chất lượng điều hành của từng đơn vị.

4. Kết quả điều tra, khảo sát, đánh giá DDCI là một trong những căn cứ để xem xét, so sánh chất lượng điều hành kinh tế của các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trong việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh An Giang.

## **III. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Các chỉ số thành phần DDCI tỉnh An Giang năm 2021**

- Dự kiến các chỉ số thành phần DDCI đối với khối Sở, Ban, ngành gồm: 1) Hiệu quả thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy hoạch, kế hoạch; 2) Chất lượng dịch vụ công và chi phí thời gian; 3) Minh bạch thông tin và đối xử công bằng; 4) Tính năng động và trách nhiệm giải trình của cán bộ lãnh đạo; 5) Chi phí không chính thức.

- Dự kiến các chỉ số thành phần DDCI đối với khối địa phương (Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố): 1) Chi phí gia nhập thị trường; 2) Khả năng tiếp cận đất đai và địa điểm kinh doanh; 3) Chất lượng dịch vụ công trong cấp phép và hiệu quả của công tác thanh tra, kiểm tra; 4) Tính năng động, tiên phong của lãnh đạo huyện; 5) Hiệu quả công tác đối thoại và trách nhiệm giải trình; 6) Minh bạch thông tin và đối xử công bằng; 7) Chất lượng dịch vụ công, hiệu quả cải cách TTHC và chi phí thời gian; 8) Hiệu quả hoạt động hỗ trợ kinh doanh; 9) Chi phí không chính thức; 10) Hiệu quả của công tác an ninh trật tự đảm bảo môi trường kinh doanh an toàn.

## **2. Đối tượng được đánh giá**

- Dự kiến các đối tượng được đánh giá ở khối các Sở, Ban, ngành bao gồm: 1) Sở Kế hoạch và Đầu tư; 2) Sở Tài nguyên và Môi trường; 3) Sở Xây dựng; 4) Sở Công Thương; 5) Sở Thông tin và Truyền thông; 6) Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; 7) Sở Giao thông vận tải; 8) Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; 9) Sở Khoa học và Công nghệ; 10) Sở Tư pháp; 11) Sở Giáo dục và Đào tạo; 12) Sở Y tế; 13) Sở Tài chính; 14) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; 15) Cục Thuế tỉnh; 16) Cục Hải quan tỉnh; 17) Ban Quản lý Khu Kinh tế; 18) Công an tỉnh; 19) Bảo hiểm Xã hội tỉnh; 20) Công ty Điện lực An Giang.

- Dự kiến các đối tượng được đánh giá ở khối huyện, thị xã, thành phố: 1) Thành phố Long Xuyên; 2) Thành phố Châu Đốc; 3) Thị xã Tân Châu; 4) Huyện Châu Thành; 5) Huyện Châu Phú; 6) Huyện Phú Tân; 7) Huyện Chợ Mới; 8) Huyện Thoại Sơn; 9) Huyện Tri Tôn; 10) Huyện Tịnh Biên; 11) Huyện An Phú.

## **3. Phạm vi, quy mô điều tra, khảo sát**

- Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể đang hoạt động, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Số lượng phiếu khảo sát dự kiến: 1.500 phiếu; trong đó, 1000 phiếu khảo sát trực tiếp và 500 phiếu gửi thư hoặc vận động cơ sở sản xuất kinh doanh tham gia khảo sát trực tuyến.

- Mục tiêu dự kiến thu về (tối thiểu): 1000 phiếu hợp lệ.

## **4. Phương pháp điều tra, khảo sát**

- Khảo sát trực tiếp tại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh để xác thực thông tin và kiểm soát chất lượng.

- Khảo sát bằng hình thức trực tuyến.

## **5. Phương án tính điểm và xếp hạng DDCI năm 2021**

Đảm bảo tương đồng, phù hợp với các tính điểm của các chỉ số thành phần PCI của VCCI áp dụng trong giai đoạn 2021-2025.

## **6. Tiến độ triển khai**

- Lựa chọn và thuê đơn vị tư vấn: Tháng 6/2021.

- Lập báo cáo hiệu chỉnh, bổ sung phương pháp luận và hoàn thiện Bộ chỉ số DDCI năm 2021 để trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành; song song đó là xây dựng, hiệu chỉnh mẫu và form khảo sát; xây dựng, hiệu chỉnh phần mềm nhập liệu, phần mềm quản lý dữ liệu cho phù hợp với Bộ chỉ số: Tháng 7/2021.

- Tổ chức thực hiện các nội dung tuyên truyền và truyền thông về Bộ chỉ số DDCI An Giang năm 2021; thông tin tuyên truyền đến doanh nghiệp về nội dung, ý nghĩa... của đợt điều tra, khảo sát thông qua các hình thức như video clip, tờ rơi,...: Tháng 8/2021 đến khi kết thúc điều tra, khảo sát.

- Tiến hành khảo sát chính thức DDCI năm 2021: Tháng 9-11/2021.

- Xử lý dữ liệu, chuẩn hóa điểm số và tính toán kết quả xếp hạng DDCI năm 2021: Tháng 12/2021-02/2022.

- Phân tích kết quả điều tra, khảo sát; xây dựng báo cáo và tổ chức công bố kết quả DDCI năm 2021: Từ tháng 3-4/2022.

## **7. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện DDCI năm 2021 là 1.000.000.000 đồng (Một tỷ đồng) từ nguồn ngân sách nhà nước đã được cấp dự toán năm 2021 cho Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Quyết định số 2922/QĐ-UBND ngày 14/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Kế hoạch và Đầu tư (Cơ quan chủ trì thực hiện)**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan đề xuất và thực hiện lựa chọn đơn vị tư vấn theo đúng quy định của pháp luật; thực hiện ký kết hợp đồng với đơn vị tư vấn để thực hiện DDCI tỉnh An Giang năm 2021 có hiệu quả; dự toán kinh phí thực hiện DDCI tỉnh An Giang năm 2021.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn và các đơn vị có liên quan lập báo cáo hiệu chỉnh, bổ sung phương pháp luận và Bộ chỉ số DDCI năm 2021, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt làm cơ sở triển khai thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị tư vấn hoàn thiện Phiếu khảo sát, đảm bảo tính phù hợp, khoa học, chính xác, khách quan trong việc đánh giá DDCI năm 2021; giám sát quá trình điều tra, khảo sát của đơn vị tư vấn.

- Chủ trì, hướng dẫn các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tổng hợp, cung cấp dữ liệu về doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh theo mẫu của đơn vị tư vấn (tên, địa chỉ, thông tin liên hệ,...) phục vụ cho việc điều tra, khảo sát.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang, các phương tiện thông tin đại chúng tổ chức truyền thông về mục đích, ý nghĩa trong công tác đánh giá DDCI bằng nhiều hình thức. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức công bố DDCI tỉnh An Giang năm 2021 sau khi có kết quả.

**2. Sở Tài chính:** Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt dự toán kinh phí thực hiện DDCI năm 2021.

**3. Sở Thông tin và Truyền thông:** Tổ chức truyền thông, phổ biến kế hoạch này sâu rộng trong các ngành, các cấp; tăng cường tuyên truyền về công tác đánh giá DDCI năm 2021, đặc biệt là trong giai đoạn điều tra, khảo sát theo tiến độ của kế hoạch này.

**4. Sở Nội vụ:** Căn cứ kết quả DDCI năm 2021, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đánh giá, phân loại người đứng đầu cơ quan, đơn vị; đồng thời, làm căn cứ để tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét đưa kết quả đánh giá khảo sát vào công tác thi đua, khen thưởng của tỉnh.

**5. Cục Thống kê tỉnh:** Phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện quá trình điều tra, khảo sát, đảm bảo tính độc lập và chất lượng của công tác điều tra, khảo sát.

**6. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:** Triển khai, phổ biến kế hoạch này đến các phòng, ban chuyên môn, các đơn vị trực thuộc; tuyên truyền, đăng tải kịp thời các thông tin về DDCI tỉnh An Giang trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

### **7. Đơn vị tư vấn**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng phương án cụ thể để đưa các nội dung khảo sát vào bộ chỉ số và tiêu chí đánh giá; mẫu phiếu khảo sát, phương án khảo sát, phương án tính điểm từ các nguồn dữ liệu cho phù hợp theo từng giai đoạn và tình hình thực tế của tỉnh.

- Tổng hợp dữ liệu và thực hiện chấm điểm độc lập; phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và các đơn vị liên quan tổ chức công bố kết quả DDCI năm 2021 sau khi xin ý kiến của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan chủ động và nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- TT Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- CT & các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội DN tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh;
- Đài PTTH, Báo An Giang;
- VP UBND tỉnh: LĐ, P.TH, KTTH, KTN;
- Lưu: HCTC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Phước**